



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลนาโพธิ์พัฒนา โทร ๐๗๗-๕๓๒-๐๐๑

ที่ ขพ ๗๓๖๐๑/ ๐๒๗

วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) และ ผ่านช่องทาง E-service ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาโพธิ์พัฒนา ผ่าน หัวหน้าสำนักปลัด / ปลัดเทศบาล

ตามที่เทศบาลตำบลนาโพธิ์พัฒนา ได้เป็นจุดให้บริการประชาชนด้านต่าง ๆ ทั้งที่สำนักงานเทศบาลตำบลนาโพธิ์พัฒนา และผ่านช่องทาง E-service นั้น

สำนักปลัด เทศบาลตำบลนาโพธิ์พัฒนา ขอสรุปข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk in) และ ผ่านช่องทาง E-service ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้ โดยสรุปแล้ว ประชาชนเทศบาลตำบลนาโพธิ์ ขอรับบริการ ณ จุดให้บริการสำนักงานเทศบาลตำบลนาโพธิ์พัฒนา โทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอรับบริการ แต่ไม่นิยมขอรับบริการผ่านช่องทาง E-service

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเพ็ญศรี เพื่อกนาโพธิ์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวจิรวรรณ ฉาญจนสงคราม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล

(นางสาวณัฏฐ์ รุจิรยรรยง)
ปลัดเทศบาลตำบลนาโพธิ์พัฒนา

ความเห็นนายกเทศมนตรี

(นายสมคิด ประทับแก้ว)
นายกเทศมนตรีตำบลนาโพธิ์พัฒนา

สถิติผู้รับบริการมาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)
ของเทศบาลตำบลนาโพธิ์พัฒนา อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

งานร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

เดือน	รับเรื่อง	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	กำลังดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	
มกราคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๑	๑	-	-	
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
เมษายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
พฤษภาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
มิถุนายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กรกฎาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
สิงหาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กันยายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
รวม	๑	๑	-	-	

สถิติผู้รับบริการมาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)
ของเทศบาลตำบลนาโพธิ์พัฒนา อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

งานร้องเรียนบุคลากร

เดือน	รับเรื่อง	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	กำลังดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	
มกราคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	-	-	-	-	
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
เมษายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
พฤษภาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
มิถุนายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กรกฎาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
สิงหาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กันยายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
รวม	-	-	-	-	

สถิติผู้รับบริการมาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)
ของเทศบาลตำบลนาโพธิ์พัฒนา อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

งานขอรับบริการถึงขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล

เดือน	รับเรื่อง	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	กำลังดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๓	๓	-	-	
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	
มกราคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๑	๑	-	-	
มีนาคม ๒๕๖๗	๑	๑	-	-	
เมษายน ๒๕๖๗	๓	๓	-	-	
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๓	๓	-	-	
มิถุนายน ๒๕๖๗	๖	๖	-	-	
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๔	๔	-	-	
สิงหาคม ๒๕๖๗	๓	๓	-	-	
กันยายน ๒๕๖๗	๒	๒	-	-	
รวม	๒๖	๒๖	-	-	

สถิติผู้รับบริการมาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)
ของเทศบาลตำบลนาโพธิ์พัฒนา อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

งานขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

เดือน	รับเรื่อง	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	กำลังดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๖	๒	๒	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๓	๓	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	๒	๒	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๗	๔	๔	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๕	๕	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๗	๓	๓	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๗	๑๔	๑๔	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๕๕	๕๕	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๗	๑๗	๑๗	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๓	๓	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๗	๕	๕	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๗	๒	๒	-	-	-
รวม	๑๑๕	๑๑๕	-	-	-

สถิติผู้รับบริการมาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)
ของเทศบาลตำบลนาโพธิ์พัฒนา อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

งานคำร้องทั่วไป

เดือน	รับเรื่อง	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	กำลังดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	
มกราคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๑	-	๑	-	
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
เมษายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
พฤษภาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
มิถุนายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๒	-	๒	-	
สิงหาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กันยายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
รวม	๓	-	๓	-	

สถิติผู้รับบริการมาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)
ของเทศบาลตำบลนาโพธิ์พัฒนา อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

งานร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

เดือน	รับเรื่อง	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	กำลังดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	
มกราคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	-	-	-	-	
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
เมษายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
พฤษภาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
มิถุนายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กรกฎาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
สิงหาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กันยายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
รวม	-	-	-	-	

สถิติการขอรับบริการผ่านช่องทาง E-service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)
ของเทศบาลตำบลนาโพธิ์พัฒนา อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

งานร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

เดือน	รับเรื่อง	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	กำลังดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	
มกราคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	-	-	-	-	
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
เมษายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
พฤษภาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
มิถุนายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กรกฎาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
สิงหาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กันยายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
รวม	-	-	-	-	

สถิติการขอรับบริการผ่านช่องทาง E-service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)
ของเทศบาลตำบลนาโพธิ์พัฒนา อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

งานร้องเรียนบุคลากร

เดือน	รับเรื่อง	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	กำลังดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	
มกราคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	-	-	-	-	
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
เมษายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
พฤษภาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
มิถุนายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กรกฎาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
สิงหาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กันยายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
รวม	-	-	-	-	

สถิติการขอรับบริการผ่านช่องทาง E-service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)
ของเทศบาลตำบลนาโพธิ์พัฒนา อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

งานขอรับบริการถึงขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล

เดือน	รับเรื่อง	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	กำลังดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	
มกราคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	-	-	-	-	
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
เมษายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
พฤษภาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
มิถุนายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กรกฎาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
สิงหาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กันยายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
รวม	-	-	-	-	

สถิติการขอรับบริการผ่านช่องทาง E-service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)
ของเทศบาลตำบลนาโพธิ์พัฒนา อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

งานขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

เดือน	รับเรื่อง	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	กำลังดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	
มกราคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	-	-	-	-	
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
เมษายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
พฤษภาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
มิถุนายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กรกฎาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
สิงหาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กันยายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
รวม	-	-	-	-	

สถิติการขอรับบริการผ่านช่องทาง E-service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)
ของเทศบาลตำบลนาโพธิ์พัฒนา อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

งานคำร้องทั่วไป

เดือน	รับเรื่อง	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	กำลังดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	
มกราคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	-	-	-	-	
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
เมษายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
พฤษภาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
มิถุนายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กรกฎาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
สิงหาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กันยายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
รวม	-	-	-	-	

สถิติการขอรับบริการผ่านช่องทาง E-service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)
ของเทศบาลตำบลนาโพธิ์พัฒนา อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

งานร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

เดือน	รับเรื่อง	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	กำลังดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	
มกราคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	-	-	-	-	
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
เมษายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
พฤษภาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
มิถุนายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กรกฎาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
สิงหาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
กันยายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
รวม	-	-	-	-	