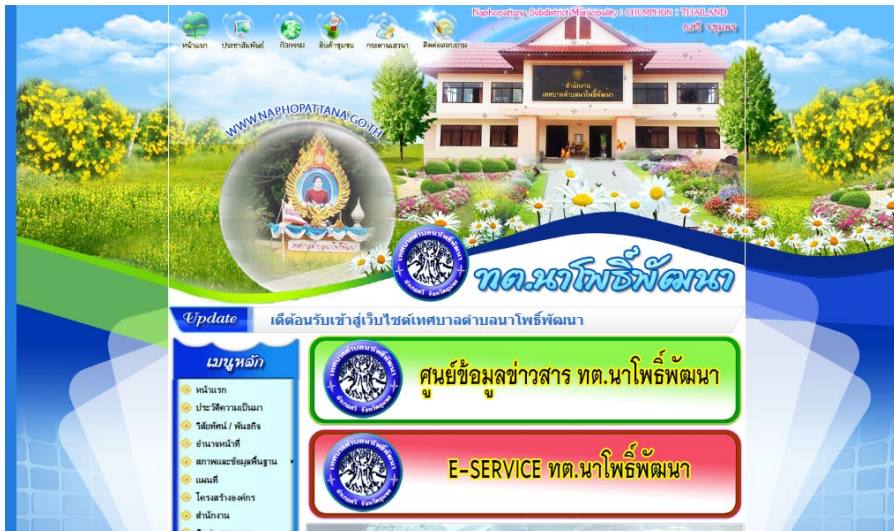


วิธีการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service ของเทศบาลตำบลนาโพธิ์พัฒนา

๑. เปิดโปรแกรม Broeser

1

๒. พิมพ์ชื่อหน่วยงานหรือURLของเว็บไซต์หน่วยงาน<https://www.naphopattana.go.th>และคลิก Enter จะปรากฏหน้าเว็บไซต์เทศบาลนาโพธิ์พัฒนา



2

๓. สังเกต Banner E-Service จะอยู่บริเวณด้านขวาบนหน้าหลักเว็บไซต์และอยู่คลิกที่ Banner E-Service ด้านมุมซ้ายบน จะเข้าสู่หน้า



3

๔. และเลือกคำร้องตามหัวข้อที่ต้องการเลือก หรือ สามารถเลื่อนลงด้านล่าง เพื่อเลือกหัวข้อที่ต้องการได้เลย



4

ขั้นตอนการให้บริการ E-Service ของเทศบาลนาโพธิ์พัฒนา

เลือกหัวข้อที่ต้องการรับบริการ

ระบบบริการประชาชน ONLINE

รายละเอียดการใช้งานระบบการให้บริการ
เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและหน่วยงานต่างๆ ในการยื่นเรื่อง
ประสานงานกับเทศบาลตำบลนาโพธิ์พัฒนาโดยไม่ต้องเดินทางมายื่นเรื่องด้วยตัวเอง ท่าน
สามารถใช้งาน ระบบ E-SERVICE ในรูปแบบ ONE STOP SERVICE โดยสามารถคลิกเลือก
แบบฟอร์มที่ท่านต้องการ ดังนี้

- แบบฟอร์มยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป
- แบบฟอร์มเรื่องร้องเรียนทุจริต
- แบบฟอร์มการร้องเรียนบุคลากร
- แบบคำร้องทั่วไป
- แบบขอรับบริการถังขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล
- ออกโฉนดที่ดินสำหรับคนยากจน-บริเวณ
- ระบบตรวจสอบสิทธิเลือกตั้ง
- ระบบตรวจสอบสิทธิผู้มีสิทธิรับเบี้ยหวัดเงินเพื่อการศึกษาเด็กแรกเกิด

เมนูหลัก

- หน้าแรก
- ประวัติความเป็นมา
- วิสัยทัศน์ / พันธกิจ
- อำนาจหน้าที่
- สภาพและข้อมูลพื้นฐาน
- แผนที่
- โครงสร้างองค์กร
- สำนักงาน
- ติดต่อ-สอบถาม
- ผู้ดูแลระบบ

ข้อมูลบุคลากร

- ตำแหน่งผู้บริหารเทศบาล
- คณะผู้บริหาร
- สภาเทศบาล
- ผู้นำฝ่ายปกครองท้องถิ่น
- หัวหน้าส่วนราชการ
- พนักงานและเจ้าหน้าที่
- อปท. ทด. น.โพธิ์พัฒนา

ข้อมูลดำเนินงาน

- เทศบาล
- แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา
- ติดตามประเมินผลแผนพัฒนา

ภาพตัวอย่างแบบฟอร์มเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

เขียนถึงเทศบาลตำบลนาโพธิ์พัฒนา

9 เมษายน 2567

เรื่อง _____

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาโพธิ์พัฒนา

ข้าพเจ้า * นาย/นางสาว _____ อายุ _____ ปี อยู่บ้านเลขที่ _____ ถนน _____ หมู่ที่ _____

*ตำบลนาโพธิ์ อำเภอศรี จันทบุรี

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน _____ เบอร์โทรศัพท์ _____

ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจาก _____

ดังนั้น ข้าพเจ้า * นาย/นางสาว _____

จึงใคร่ขอเรียน/ร้องทุกข์ มาขอเทศบาลตำบลนาโพธิ์พัฒนาเพื่อดำเนินการช่วยเหลือและแก้ปัญหา
ดังนี้ _____

เมนูหลัก

- หน้าแรก
- ประวัติความเป็นมา
- วิสัยทัศน์ / พันธกิจ
- อำนาจหน้าที่
- สภาพและข้อมูลพื้นฐาน
- แผนที่
- โครงสร้างองค์กร
- สำนักงาน
- ติดต่อ-สอบถาม
- ผู้ดูแลระบบ

ข้อมูลบุคลากร

- ตำแหน่งผู้บริหารเทศบาล
- คณะผู้บริหาร
- สภาเทศบาล
- ผู้นำฝ่ายปกครองท้องถิ่น
- หัวหน้าส่วนราชการ
- พนักงานและเจ้าหน้าที่
- อปท. ทด. น.โพธิ์พัฒนา

ข้อมูลดำเนินงาน

- เทศบาล
- แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา
- ติดตามประเมินผลแผนพัฒนา

ภาพตัวอย่างแจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

การร้องเรียนทุจริต

9 เมษายน 2567

1. ข้อมูลผู้กล่าวหา/เรื่องขอความเป็นธรรม

ชื่อ-นามสกุล ผู้กล่าวหา : _____

ที่อยู่ ผู้กล่าวหา : _____

เบอร์โทร ผู้กล่าวหา : _____

2. ข้อมูลผู้ถูกกล่าวหา/ผู้ถูกร้องเรียน

ชื่อ-นามสกุล ผู้ถูกกล่าวหา : _____

ตำแหน่ง ผู้ถูกกล่าวหา : _____

เบอร์โทร ผู้ถูกกล่าวหา : _____

3. ข้อกล่าวหา พฤติกรรมจากคำกล่าวหาข้อเขียน

ข้อกล่าวหา/ข้อเขียน และหลักฐาน * _____

4. วัน เวลา และสถานที่เกิดเหตุ

วัน เวลา และสถานที่ : _____

เมนูหลัก

- หน้าแรก
- ประวัติความเป็นมา
- วิสัยทัศน์ / พันธกิจ
- อำนาจหน้าที่
- สภาพและข้อมูลพื้นฐาน
- แผนที่
- โครงสร้างองค์กร
- สำนักงาน
- ติดต่อ-สอบถาม
- ผู้ดูแลระบบ

ข้อมูลบุคลากร

- ตำแหน่งผู้บริหารเทศบาล
- คณะผู้บริหาร
- สภาเทศบาล
- ผู้นำฝ่ายปกครองท้องถิ่น
- หัวหน้าส่วนราชการ
- พนักงานและเจ้าหน้าที่
- อปท. ทด. น.โพธิ์พัฒนา

ข้อมูลดำเนินงาน

- เทศบาล
- แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา
- ติดตามประเมินผลแผนพัฒนา

ภาพตัวอย่างแบบฟอร์มการร้องเรียนบุคลากร

ภาพตัวอย่างแบบคำร้องทั่วไป

ภาพตัวอย่างแบบขอรับบริการถึงขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล

ภาพตัวอย่างขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค

ภาพตัวอย่างระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ

ภาพตัวอย่างระบบตรวจสอบสิทธิผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด